

PMG SISTEMA MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2017
RESULTADOS INDICADORES TRANSVERSALES

| Nº | Área | Nombre Indicador | Fórmula de Cálculo | Meta 2017 | Datos Fórmula de Cálculo (numerador/denominador) | Resultado Efectivo del Indicador al 31/12/2017 | Razones de Incumplimiento | Nota Técnica |
|----|---------------------------------|--|--|-----------|--|--|---------------------------|--------------|
| 1 | CAPACITACIÓN | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | (N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100 | No Aplica | (2/2) | 100% | No aplica | No aplica |
| 2 | HIGIENE Y SEGURIDAD | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100 | No Aplica | (0/86) | 0% | No aplica | No aplica |
| 3 | COMPRAS PÚBLICAS | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t | (Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100 | No Aplica | (2/24) | 8,33% | No aplica | No aplica |
| 4 | AUDITORÍA INTERNA | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t. | (N° de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1 pendientes de implementar en año t) * 100 | No Aplica | (7/19) | 37% | No aplica | No aplica |
| 5 | GOBIERNO ELECTRÓNICO | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1. | (N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100 | No Aplica | (3/4) | 75% | No aplica | No aplica |
| 6 | SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | (N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100 | No Aplica | (69/114) | 61% | No aplica | No aplica |
| 7 | ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | (N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100 | No Aplica | (60/64) | 94% | No aplica | No aplica |

| | | | | | | | | |
|---|-----------------------|--|---|-----------|--------------------|---------------|-----------|-----------|
| 8 | EQUIDAD DE GÉNERO | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | (Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100 | No Aplica | (4/4) | 100% | No aplica | Nota 3 |
| 9 | EFICIENCIA ENERGÉTICA | Índice de eficiencia energética. | Consumo Total de Energía (CTE) en el año t / Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t | No Aplica | (115.787,57 / 192) | 603.06 kWh/m2 | No aplica | No aplica |